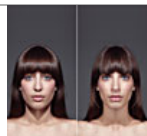




A mais sexy do ano
Mila Kunis deslumbra, mas não está deslumbrada



Fotografia
Como seria o rosto se fosse mais simétrico?



Vídeo
Não há raças de cães perigosas, há cães (e donos) não educados



JORNAL DO DIA | VÍDEOS | MULTIMÉDIA | INFOGRAFIAS | BLOGUES |

| LOJA | ASSINATURAS | CONTACTOS | CLASSIFICADOS | INICIATIVAS | METEO

MUNDO | POLÍTICA | ECONOMIA | DESPORTO | SOCIEDADE | EDUCAÇÃO | CIÊNCIAS | ECOSFERA | CULTURA | LOCAL | MEDIA | TECNOLOGIA | MAIS

Consumo

Deco processa Apple por dar garantia de apenas um ano

18.07.2012 - 07:25 Por Lusa, Susana Almeida Ribeiro

Votar ★★★★★ | 13 votos ★★★★★

0

Gosto 0

1 de 2 notícias em Tecnologia seguinte »

A Deco interpõe hoje uma acção judicial contra a Apple para obrigar a multinacional a respeitar a garantia gratuita de dois anos dos seus produtos, conforme estabelece a lei.



Produtos da Apple têm garantia de um ano (Mario Anzuoni/Reuters)

0

Tweet

0

Share

ESTATÍSTICAS

92 leitores

24 comentários

SIGA-NOS



Twitter Facebook RSS

FUNCIONALIDADES

Diminuir	Aumentar
Comentar	Imprimir
Enviar	Corrigir
Feedback	Partilhar

URL DESTA NOTÍCIA

http://publico.pt/1555347

COMENTÁRIO + VOTADO

DECO -> TRET'A

(...)

Joao Romao

18.07.2012 16:17

"A lei comunitária e portuguesa dá uma garantia de dois anos para os bens móveis [como os computadores portáteis], mas a Apple não reconhece esta realidade. Após várias tentativas para cumprir estes direitos, sem sucesso, decidimos avançar com uma acção judicial popular", disse à Lusa o secretário-geral da Deco.

Jorge Morgado acusa a Apple de informar "enganosamente" os consumidores, aliciando-os a alargar a garantia para três anos através da compra do Plano de Protecção AppleCare que "nada" acrescenta à garantia legal de dois anos e que constitui uma prática comercial desleal, segundo a associação.

"Vamos obrigar o tribunal a repor a legalidade, pois não temos dúvidas de que há aqui um atropelo aos direitos dos consumidores", defendeu Jorge Morgado, recomendando aos clientes da multinacional que exijam o cumprimento legal da garantia de dois anos.

"Se não conseguirem que esse direito lhes seja reconhecido, pedimos que nos informem dessa ilegalidade, até para podermos exigir junto da Apple a sua reposição", aconselhou Jorge Morgado, explicando que a decisão do juiz sobre a acção judicial vai beneficiar todos os consumidores.

Esta atitude da Apple em relação às garantias dos bens móveis está também a acontecer em outros países europeus onde a lei comunitária também impõe uma garantia de dois anos, e em Itália os tribunais estão já a apreciar uma acção interposta por uma congénere da Deco.

"Para nós esta é também uma acção judicial exemplar porque todos os anos temos reclamações sobre esta matéria", afirmou o representante da Deco, adiantando que só no primeiro semestre deste ano a associação recebeu mais de 1300 reclamações das mais diferentes empresas que não reconhecem esta garantia legal.

O PÚBLICO está a tentar contactar a Apple a fim de obter uma reacção por parte da empresa americana mas até ao momento tal ainda não foi possível.

Eurodeputados portugueses questionam Comissão

Entretanto, em Bruxelas, os eurodeputados sociais-democratas Regina Bastos e Carlos Coelho voltaram hoje a questionar a Comissão Europeia relativamente ao não cumprimento, por parte da Apple, da legislação relativa às garantias dos produtos.

Aquilo que os dois eurodeputados pretendem é que a Apple cumpra a legislação europeia relativa às garantias dos produtos, respeitando desta forma os consumidores europeus.

Para os dois eurodeputados "a Apple continua a prestar aos consumidores europeus informação que viola a legislação europeia, Directiva 1999/44/CE, induzindo os consumidores em erro relativamente aos prazos de garantia dos seus produtos, acarretando desse modo prejuízos económicos para os consumidores, uma vez que estes têm de pagar por uma garantia a que têm direito gratuitamente", indicou hoje de manhã em comunicado o grupo europeu do PSD.

Regina Bastos e Carlos Coelho descreveram o caso, recente, de um consumidor belga que, aquando da aquisição de um iPad 3, foi informado de que apenas beneficiava de uma

SEGREDOS DE

beleza

PROMOÇÃO VÁLIDA DE 5 A 21 DE OUTUBRO

15%

de desconto*

em Perfumaria, Cosmética Selectiva e no Espaço Saúde**

El Corte Inglés

conheça as condições »

+ Lidas + Comentadas + Partilhadas Últimas

1. Empresa de que Passos foi gestor dominou fundo gerido por Relvas
2. FMI reconhece que calculou mal o impacto da austeridade na economia
3. A emigração vista pelas famílias que ficam em Portugal
4. Governo antecipa aumento da idade da reforma para 65 anos na função pública
5. Portugal vai adoptar novas curvas de crescimento para bebés e crianças
6. Ministério da Educação recua na questão dos exames do 12.º ano
7. Associações lançam campanha pelo reconhecimento do trabalho sexual
8. Serão caravelas? Galeões? Há velhos navios enterrados sob a Av. 24 de Julho
9. Vítor Gaspar admite "mitigar" aumento dos impostos com novos cortes na despesa
10. Reivindicações independentistas em Camp Nou prejudicaram Espanha, diz MNE

Exclusivo Assinantes

garantia de um ano e, caso pretendesse uma extensão da garantia para dois anos, teria de subscrever o "Apple Care, Protection Plan" e pagar 79 euros. Ora tal informação e extensão da garantia paga, viola o disposto na Directiva 1999/44/CE, que impõe a obrigatoriedade de uma garantia gratuita de 2 anos para os produtos vendidos na Europa.

Descontentes com as respostas anteriores dadas pela Comissão Europeia e com estas práticas reiteradas da Apple, Regina Bastos e Carlos Coelho perguntaram à Comissão Europeia "se pretende, finalmente, no âmbito das suas competências, desencadear um processo de investigação, ao nível europeu, às práticas da Apple no que se refere à garantia oferecida aos seus produtos."

Este comportamento da Apple está a levantar a polémica um pouco por toda a Europa. As congéneres europeias da Deco, designadamente as de Itália, Bélgica, Luxemburgo, Alemanha, Holanda, Polónia, Eslovénia, Dinamarca e Grécia, membros da Organização Europeia de Consumidores (BEUC), denunciaram que existe uma evidente política comercial por parte da Apple e os seus vendedores ao informarem que os seus produtos só têm garantia de um ano e que qualquer extensão de garantia deverá ser adquirida separadamente. **Notícia actualizada às 13h50**

Corrigir Provedor do Leitor Feedback Diminuir Aumentar

Blogue sobre este artigo

Se comentar este artigo no seu blogue, o link aparecerá aqui.

Efectue o ping do seu blogue no Twingly para nós o encontramos.

TWINGLY

Assinaturas

Assine o Público Digital a partir de 2,30 € euros e aceda a todos os conteúdos exclusivos que temos para si.

Comentários 1 a 10 de 25

Escrever Comentário

1 2 3

Escrever Comentário


Critérios para a publicação de comentários

Votar ★★★★★ | 17 votos ★★★★★

 Joao Romao . 18.07.2012 16:17 Via Facebook
DECO -> TRETA
(...)


Este comentário tem 3 respostas Responder a este comentário

Votar ★★★★★ | 7 votos ★★★★★

 Joni Abreu . 18.07.2012 12:58 Via Facebook
DECO
quando tive problemas com a garantia com a Vodafone, mandei email á deco e responderam-me ao mesmo, a resposta pode ter demorado mas chegou, e não sou associado da mesma, mas as pessoas precisam de enviar-lhes a informação para eles terem conhecimento


Este comentário tem 0 resposta Responder a este comentário

Votar ★★★★★ | 8 votos ★★★★★


 Joni Abreu . 18.07.2012 12:53 Via Facebook
Vodafone
Tenho o caso da loja da Vodafone do centro comercial glicínias em Aveiro, a qual, quando o pedido de mandar para a garantia o telemovel devido a mal funcionamento da bateria da minha namorada informam-lhe que a bateria só tem garantia de 6 meses, que não podiam fazer nada pois o telemovel já tinha 9 meses, ou comprava um novo ou trocava a bateria. quando me contou fui fazer reclamação visto saber que por lei a garantia é de 2 anos incluindo baterias de telemoveis e portateis, ao que me responderam que devido a ser da marca huawei afinal a garantia era de 1 ano e podiam reparar, que 6 meses era a Nokia, que se tinham enganado, quando refutei e disse que a garantia era de 2 anos não importando a marca desde o ano 2008 quando saiu a lei disseram que nao era a informação que tinham. isto em 2011

Este comentário tem 2 respostas Responder a este comentário

Votar ★★★★★ | 6 votos ★★★★★

 Raul Pina . 18.07.2012 12:26 Via Facebook
Apple
A apple diz no site que só dá apenas 1 ano, mas caso haja algum problema a garantia é sempre de 2. Já a tive de usar e não tive qualquer problema. O mais grave é mesmo no produto de assistência que a apple vende onde diz que ganhamos 2 anos extra de garantia quando a verdade é que apenas se ganha 1.

Este comentário tem 1 resposta Responder a este comentário

 Cesar , porto. 23.07.2012 14:39
Não
Não tenho apple nem vou ter, aprecio muito a liberdade de escolha do software dos sistemas MAC, tenho um par de Toshiba, e a assistência tecnica deles é excelente e rápida, recentemente precisei de efetuar uma reparação de um deles. entreguei diretamente a um centro de assistência ,e nem uma semana demorou a entregar o equipamento no meu local de trabalho sem qualquer custo adicional pela entrega diferida.e ainda me entregaram o equipamento com uma substituição da tampa superior (com riscos de uso) que não estava contemplada no pedido de reparação.acrescento ainda que foi mantido todos os dados que se encontravam no equipamento, o qual considero de um respeito por parte dos tecnicos de assistência ao preservar a minha propriedade intelectual.

Assinatura Digital
Público

2,30 por semana
ou outras modalidades



Responder a este comentário



DESTAQUE
Chávez tem um país partido
ao meio para governar

OPINIÃO

Hugo Chávez ou o populismo sufragado

PORTUGAL Luís Francisco

Chegou o livro que ensina como fazer o curso "na maior"



Assinar Já é assinante? Faça login.

[Galeria de Arte Cnap Pintura Serigrafia Escultura Oliveira Tavares, Miguel Barbosa www.cnap.pt](#)
[Cinemas Já tem programa para hoje? Encontre aqui a solução ideal! pai.pt/teatrocarlosalberto](#)
[Cinemas Temos os filmes do momento. Estamos prontos para o receber. pai.pt/teatronacionalsaojoao N°1 em Carros Usados Standvirtual é N°1 em Carros Usados Comprar/vender só no Standvirtual®! www.standvirtual.com/carros-usados](#)

Imobiliário



Carga e Transportes

EQUIPAMENTO INAUGURADO ESTE ANO A TINGE MÁXIMO DE CAPACIDADE
Garland conquista Decathlon e Quimidroga para novo centro logístico

PORTOS DE SINES E SETÚBAL FICARÃO LIGADOS À NOVA REDE
Espanha continua aposta na rede ferroviária de bitola europeia

DEPOIS DO FACEBOOK, O YOUTUBE
Lufthansa Cargo aposta nas redes sociais